



***DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO
S.A.***

TEL.: 0800-555-6677

***MANUAL DE EMERGENCIAS Y FALTA DE SUMINISTRO
RESOLUCIÓN ENARGAS Nº I- 2796***

COMO ACTUAR EN CASO DE EMERGENCIA

QUE ES UNA EMERGENCIA

Se consideran Emergencias los siguientes incidentes:

- Explosiones
- Incendios
- Intoxicaciones en las que presuntamente el gas ha sido el causante
- Olor a gas en instalaciones internas o en medidores en edificios
- Roturas o averías en cañerías de gas
- Olor a gas en recintos cerrados o subterráneos

Falta de suministro:

- Se considera falta de suministro a la ausencia total de gas

Denuncias

Ante una **EMERGENCIA o FALTA DE SUMINISTRO** ud podrá comunicarse en forma gratuita todos los días del año durante las veinticuatro (24) horas del día, a nuestro Centro de Atención Telefónica **0800-555- 6677**

Será atendido por personal especializado quien se identificará con su nombre y le solicitará información para determinar la naturaleza e importancia del problema.

b) le consultará además:

- * Apellido y Nombre;
- * Número telefónico donde ubicarlo;
- * Dirección donde ocurre el hecho denunciado

c) le brindará recomendaciones mínimas de seguridad correspondientes a cada tipología de evento.

d) finalmente le comunicará el número de su reclamo, número con el cual Usted podrá consultar los trabajos realizados.

Nota: Si su reclamo no es atendido debidamente o necesita asesoramiento, Usted podrá comunicarse gratuitamente con el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS) al Tel. 0800 333 4444, o por correo postal sin cargo al Apartado Especial 600 (C1000ZAA) Correo Central, o por correo electrónico a reclamos@enargas.gov.ar
