



***DISTRIBUIDORA DE GAS CUYANA S.A.***

***TEL.: 0800-999-1600***

***MANUAL DE EMERGENCIAS Y FALTA DE SUMINISTRO  
RESOLUCIÓN ENARGAS Nº I-2796***

---

# **COMO ACTUAR EN CASO DE EMERGENCIA**

## **QUE ES UNA EMERGENCIA**

Se consideran Emergencias los siguientes incidentes:

- Explosiones
- Incendios
- Intoxicaciones en las que presuntamente el gas ha sido el causante
- Olor a gas en instalaciones internas o en medidores en edificios
- Roturas o averías en cañerías de gas
- Olor a gas en recintos cerrados o subterráneos

## **Falta de suministro:**

- Se considera falta de suministro a la ausencia total de gas

## **Denuncias**

Ante una **EMERGENCIA o FALTA DE SUMINISTRO** ud podrá comunicarse en forma gratuita todos los días del año durante las veinticuatro (24) horas del día, a nuestro Centro de Atención Telefónica 0800-999- 1600

Será atendido por personal especializado quien se identificará con su nombre y le solicitará información para determinar la naturaleza e importancia del problema.

## **b) le consultará además:**

- \* Apellido y Nombre;
- \* Número telefónico donde ubicarle;
- \* Dirección donde ocurre el hecho denunciado

## **c) le brindará recomendaciones mínimas de seguridad correspondientes a cada tipología de evento.**

## **d) finalmente le comunicará el número de su reclamo, número con el cual Usted podrá consultar los trabajos realizados.**

**Nota:** Si su reclamo no es atendido debidamente o necesita asesoramiento, Usted podrá comunicarse gratuitamente con el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS) al Tel. 0800 333 4444, o por correo postal sin cargo al Apartado Especial 600 (C1000ZAA) Correo Central, o por correo electrónico a [reclamos@enargas.gov.ar](mailto:reclamos@enargas.gov.ar)

---